



ITN, le partenaire système d'information des professionnels de l'assurance.



Cabinet Roederer. Le système d'information au cœur de la stratégie de développement du courtier de référence du Grand Est.

Historique

Fondé en 1893, le Groupe Roederer est spécialisé en risques d'entreprises (dommages, responsabilité civile, prévoyance santé et retraite) et propose également des produits d'assurance destinés aux particuliers (automobile, habitation, prévoyance, complémentaire santé, épargne/assurance-vie, assurance prêt.).

Le cabinet qui est classé 34^{ème} courtier français et 2^{ème} courtier de l'Est de la France, se compose de plusieurs entités présentes à Strasbourg, Metz et Nancy et compte plus de 70 spécialistes.

Ces dernières années, le groupe a opéré une croissance externe par rachats successifs. Sa stratégie, notamment fondée sur la refonte du site Web du cabinet, avec pour objectif la mise en place de services à destination des clients favorisant l'optimisation des échanges, a été récompensée par l'obtention de la certification ISO 9001.

Dates Clés

- ▶ **1893** Création du Cabinet Roederer
- ▶ **1984** Création d'un GIE informatique pour répondre aux besoins de gestion du cabinet
- ▶ **1998** Adhésion au réseau international de courtiers IBA
- ▶ **2001** Refonte du site Internet
- ▶ **2002** Recherche d'une nouvelle solution informatique
- ▶ **2003** Roederer est certifié ISO 9001 norme 2000. Mise en place du progiciel V9 Courtage
- ▶ **2004** Ouverture du bureau parisien

Échéance 2003

Disposer d'un système informatique performant et réactif pour répondre aux besoins générés par son développement.

Problématique du Client

Ces dernières années le Groupe Roederer a mis en œuvre une importante stratégie qualité, qui s'est déclinée au niveau du management, de la satisfaction clients et des process.

Compte tenu de son développement générant des besoins nouveaux en matière de gestion, le progiciel exploité par le département "Assurances de Biens et de Responsabilités" depuis plus de 10 ans était devenu obsolète et posait de sérieux problèmes de réactivité aux gestionnaires. Il fallait réagir, d'autant que la concurrence est active sur le marché de l'assurance-dommage.

Des objectifs bien définis.

Le groupe a ainsi entrepris début 2002 la recherche d'un nouveau progiciel, en portant tout spécialement son attention sur les propriétés suivantes : richesse fonctionnelle, fiabilité, évolutivité, souplesse de paramétrage et ergonomie. Disposer d'un outil informatique performant et évolutif, tel était le principal objectif de la refonte du système d'information de Roederer. L'éditeur devait quant à lui répondre à des caractéristiques précises : avoir une base installée suffisante pour assurer dans de bonnes conditions le développement de son progiciel, offrir un maximum de garanties en matière de pérennité, maîtriser l'évolution des besoins, respecter ses engagements, avoir le souci de répondre aux attentes du client et être réactif.

Chiffres Clés

- ▶ **4000** entreprises assurées
- ▶ Plus de **100 000** assurés en complémentaires
- ▶ Plus de **70** spécialistes dans le groupe
- ▶ Plus de **70** millions de primes annuelles gérées

Question à...



Eddy Kubetat

Directeur administratif de l'activité IARD et prévoyance individuelle

Pourquoi avoir choisi la solution ITN ?

La solution V9 Courtage s'est avérée la plus complète et la mieux adaptée à nos besoins fonctionnels et techniques.

Cet outil d'ITN nous offre, par exemple les moyens de gérer désormais les flottes automobiles dans des conditions plus efficaces.

La reprise des données de l'ancien système à nécessité toute l'expérience de l'éditeur et son savoir faire. Nous redoutions cette étape qui a, du reste, été menée dans les conditions prévues.

Solution apportée par ITN

Le cabinet Roederer a choisi de faire confiance à ITN et a retenu la solution V9 Courtage pour la parfaite adéquation du progiciel à ses besoins fonctionnels et techniques, ainsi que pour la capacité démontrée d'ITN à accompagner ses clients au long du projet et à mettre à leur disposition des ressources techniques performantes et une Maîtrise d'Œuvre complète.

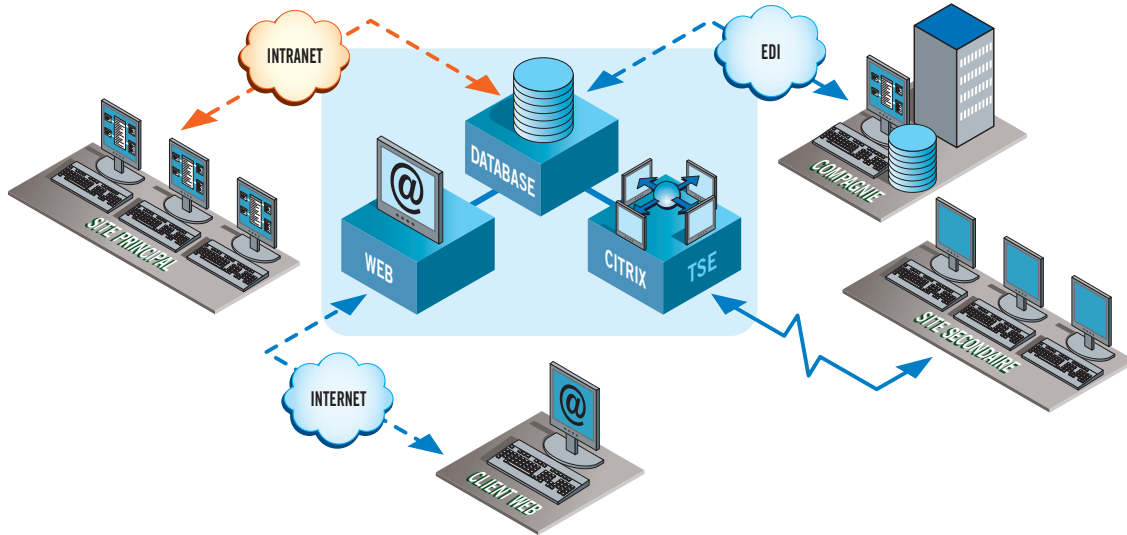
métier ITN. La reprise des données de l'ancien système a nécessité toute l'expérience de l'éditeur et son savoir-faire. Cette étape appréhendée par les clients a été menée dans les conditions prévues.

Un environnement convivial

Les avantages retirés de la mise en œuvre de V9 Courtage sont nombreux. Il offre un environnement de travail intuitif, convivial, ergonomique et performant. V9 permet la mise en place rapide de nouvelles offres. Le cabinet bénéficie désormais de gain de temps, d'efficacité et de fiabilité. Le cabinet peut se consacrer aux relations avec les clients et aux négociations avec les compagnies, du fait d'une automatisation des tâches répétitives. V9 Courtage garantit un risque d'erreur quasi-nul et une efficacité accrue.

En effet, les informations sont saisies de manière intégrée et centralisée. V9 Courtage effectue tous les contrôles nécessaires et les écritures de comptabilité générale sont réalisées automatiquement depuis les données du module de comptabilité technique. Enfin, l'outil n'est pas seulement utilisé pour gérer les flottes automobiles, V9 constitue la colonne vertébrale de la gestion technique et comptable du département "Assurances de Biens et de Responsabilités". Il centralise depuis peu la comptabilité générale du cabinet, servant ainsi d'outil de référence.

Cabinet ROEDERER : La solution mise en place par ITN



► Une solution intégrant les outils de bureautique classiques.

Plusieurs phases bien distinctes

Après l'analyse des attentes exprimées par Roederer, les équipes d'ITN ont procédé à la mise en œuvre du système d'information du département "Assurances de Biens et Responsabilités", intégrant les outils de bureautique classiques (Outlook, Word, Excel...).

La première phase a été la mise en place d'un module de production dédié à la gestion des flottes automobiles. La seconde consistait à la création d'une interface EDI Courtage du FCA. Toutes les actions relatives au paramétrage de l'appliquatif ont été effectuées par des experts

En conclusion



Henri Faure

Responsable ITN de la mise en place du projet chez Roederer

Les bénéfices tirés de ce projet sont nombreux, tant pour le cabinet Roederer que pour ITN.

Le cabinet dispose désormais d'un système d'information répondant à ses attentes, qui lui offre les armes nécessaires et adaptées à son développement. Par exemple au début de l'année 2005, le cabinet Roederer a racheté

un nouveau portefeuille d'entreprises, que le progiciel V9 Courtage a parfaitement intégré à l'architecture déjà existante.

► La réussite du projet représente pour la Business Courtage d'ITN une grande satisfaction et une grande réussite.

Nous sommes également fiers des relations de confiance que nous entretenons depuis maintenant trois ans avec le cabinet Roederer.

h.faure@itnsa.com

► Pour toutes les questions concernant cette installation, n'hésitez pas à nous consulter.

ITN SA - Division Assurances - 82, rue Saint-Lazare - 75009 Paris
Tél. +33 (0)1 44 91 81 00 - Fax +33 (0)1 45 26 60 21 - E-Mail : infos@itnsa.com

Responsable du développement commercial :

Pascal Van Wallegem - Tél. +33 (0)1 44 91 81 00 - E-Mail : p.vanwallegem@itnsa.com