



ITN, le partenaire système d'information des professionnels de l'assurance.



Cabinet Jalouneix. Gagner en productivité et en réactivité grâce à un système de gestion performant.

Historique

En 1958, Christian Jalouneix acquiert une agence générale locale et crée le Cabinet Jalouneix, aujourd'hui spécialisé en Risques d'Entreprises en IARD et en Santé - Prévoyance, (Grandes entreprises et PME/PMI).

Au cours des années, le développement s'est effectué autour de deux axes : la fidélisation et le développement du portefeuille existant et la conquête de nouveaux clients par l'intermédiaire d'actions commerciales et marketing ciblées.

Très rapidement, la collaboration avec d'autres assureurs y compris étrangers s'est renforcée. Il a été décidé de s'orienter vers une activité de Courtage tout en maintenant des relations privilégiées avec les compagnies fournisseurs historiques.

Dates Clés

- ▶ **1958** Création du Cabinet Jalouneix par reprise d'une agence générale locale
- ▶ **1973** Orientation vers le courtage
- ▶ **1992** Décision de renouvellement du Système d'Information
- ▶ **1993** Mise en œuvre de V9 Courtage

Échéance 1993

Dynamiser son développement grâce aux gains de productivité d'un Système Informatique performant.

Problématique du Client

Jusqu'en 1991, l'utilisation de l'informatique se limitait à la gestion des contrats de flottes automobiles (gestion de parcs, émission de cartes vertes). À cette date, la nécessité d'informatiser le cabinet s'est imposée aux dirigeants. Le progiciel devait répondre aux critères suivants : performance, parfaite adaptation aux besoins et aux contraintes métier, évolutivité, gestion multi-sociétés (mise en œuvre dans les trois entités composant le cabinet). L'objectif recherché était de rationaliser la gestion en automatisant les tâches répétitives à faible valeur ajoutée pour améliorer le développement et le service aux clients.

V9 Courtage, un outil simple.

"Avant de prendre notre décision, nous nous sommes déplacés chez des confrères ayant adopté les solutions que nous avions pré-sélectionnées. Nous avons ainsi rencontré plusieurs cabinets utilisateurs de V9 Courtage. Ils nous ont tous confirmés qu'il s'agit de la solution la plus adaptée

aux besoins spécifiques de notre métier" explique Bernard Asselineau. Par ailleurs, une contrainte - de taille ! - qui s'imposait à Jalouneix était que les salariés n'avaient jamais travaillé sur un progiciel de ce type. *"V9 Courtage nous a également convaincus par sa simplicité d'utilisation et sa convivialité"* souligne Bernard Asselineau. Depuis 12 ans maintenant, Jalouneix est un utilisateur fidèle de V9 Courtage.

Chiffres Clés

- ▶ **30** collaborateurs
- ▶ Environ **3 500** polices IARD gérées avec tacite reconduction
- ▶ Environ **1 000** polices IARD gérées par an sans tacite reconduction

Question à...



Bernard Asselineau

Responsable du projet chez Jalouneix

Quels changements avec V9 Courtage ?

V9 Courtage nous a permis de dégager du temps en automatisant des tâches répétitives. Nous pouvons désormais nous consacrer davantage aux relations avec nos clients, à la négociation avec les compagnies, etc. Le progiciel nous garantit un risque d'erreur quasi-nul et une efficacité accrue. V9 Courtage effectue tous les contrôles nécessaires ; les écritures de comptabilité générale sont réalisées automatiquement depuis les données du module de comptabilité technique...

Solution apportée par ITN

► ITN a procédé à la refonte complète du système d'information.

Après l'analyse des attentes exprimées par les dirigeants, ITN a procédé à la refonte complète du système d'information par l'installation de V9 Courtage permettant au cabinet de gérer des produits d'assurance IARD. Cette installation se fait dans un premier temps sur 13 postes.

Au-delà de l'aspect client, V9 Courtage est un outil de gestion de cabinet, offrant aux dirigeants les informations nécessaires au pilotage de l'entreprise.

V9 accueille tout type de produit

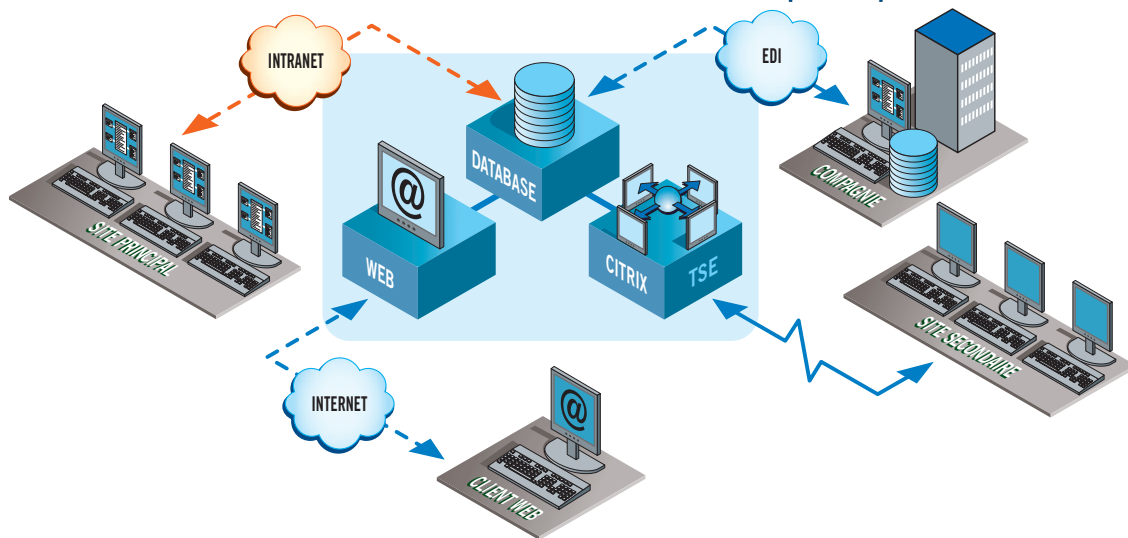
Ces différents aspects sont renforcés par deux autres axes majeurs de V9 Courtage : sa capacité à accueillir tout type de produit et ses technologies ouvertes tournées vers l'extérieur. Depuis le progiciel a évolué d'une manière cohérente et s'est enrichi de nouvelles fonctions au fur et à mesure des versions disponibles (à l'origine, V9 Courtage n'était utilisé que pour la production et les sinistres ; le cabinet a intégré le module

comptabilité depuis 8 ans), accompagnant parfaitement son développement.

Une équipe disponible et à l'écoute

L'aspect humain joue également un rôle primordial dans les relations clients-fournisseur. ITN, éditeur à taille humaine, offre à ses utilisateurs une disponibilité et une écoute de leurs attentes sans failles. *"Nous apprécions énormément la proximité qu'entretient ITN avec ses clients (Clubs Utilisateurs, notamment) et la prise en compte des remarques et suggestions que nous pouvons formuler quant à la solution. Au fil des années, nos relations sont même devenues amicales..."* souligne Bernard Asselineau.

Cabinet JALOUNEIX : La solution mise en place par ITN



► Un outil de gestion de cabinet permettant vraiment le pilotage complet de l'entreprise

Un système de gestion orienté client

Avec un équipement en réseau et une mise à jour en temps réel, tous les collaborateurs peuvent consulter le portefeuille et du fait des paramétrages retenus, en exploiter des indicateurs clés (tableau de bord, statistiques).

Pour les commerciaux, la base est utilisée comme fichier pour le développement commercial, la gestion d'actions ponctuelles et le suivi. V9 Courtage étant un système de gestion résolument orienté Client, permet au cabinet Jalouneix de suivre de façon détaillée, le profil social, économique, contractuel (tableaux de bords de gestion), relationnel (Agenda métier) de ses clients.

En conclusion



Pascal Van Wallegem

Responsable ITN de la mise en place du projet chez Jalouneix

Jalouneix est l'un des premiers clients d'ITN. Le projet à mettre en place a représenté pour la division Courtage un grand défi et constitue aujourd'hui l'une des plus jolies références d'ITN. Nos équipes ont dû s'adapter aux exigences particulières du cabinet et faire preuve de réactivité. Les innovations apportées ont permis de développer

davantage le progiciel V9 Courtage, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives. Jalouneix a également profité de la réussite du projet en disposant depuis plus de 10 ans d'un outil performant et adapté à ses besoins.

► **Les hommes ont été au cœur du projet ; cette proximité et ces relations privilégiées ont favorisé son bon déroulement.**

Les équipes du cabinet Jalouneix et d'ITN tirent un bénéfice réciproque de cette collaboration.

p.vanwallegem@itnsa.com

► Pour toutes les questions concernant cette installation, n'hésitez pas à nous consulter.

ITN SA - Division Assurances - 82, rue Saint-Lazare - 75009 Paris
Tél. +33 (0)1 44 91 81 00 - Fax +33 (0)1 45 26 60 21 - E-Mail : infos@itnsa.com

Responsable du développement commercial :

Pascal Van Wallegem - Tél. +33 (0)1 44 91 81 00 - E-Mail : p.vanwallegem@itnsa.com