



Les progiciels se reconstruisent autour des principes SOA

Pour lever les dernières réticences à l'utilisation de leurs produits, les éditeurs travaillent sur la notion de briques réutilisables.

SOA est une opportunité exceptionnelle pour les éditeurs de progiciels d'entreprises », s'enthousiasme François Petit, président d'ITN. L'éditeur de progiciels d'assurances se félicite d'avoir converti son offre aux vertus des architectures orientées services. En décidant de présenter ses produits sous forme de composants spécialisés dans la gestion de contrat d'assurance, il a pu franchir la porte d'un « grand compte » du secteur bancaire en répondant à l'appel d'offres sur la création du poste unifié des métiers de l'assurance des Caisses d'Epargne. D'un côté, cet éditeur « de niche » entrevoit les perspectives des volumes de contrats rapportés au nombre de clients des grands réseaux bancaires. De l'autre, la banque, pour être prête

à temps sur un marché stratégique, ne peut envisager d'écrire de nouveaux programmes adaptés à des processus différents des siens.

Convaincre la banque de détail

« L'interopérabilité et le côté fédérateur des architectures orientées services vont contribuer à favoriser l'équipement en progiciels dans les mondes financiers », confirme Frédéric Garnier, président de Business At Work, société de conseil en management et systèmes d'information dédiée aux entreprises de services.

La brèche pourrait s'ouvrir pour les progiciels de gestion



L'AVIS DE... Philippe Vibien, responsable de l'architecture du système d'information de Société Générale CIB

« Nous avons compris très tôt l'atout des services réutilisables »

A quand remonte votre intérêt pour le SOA ?

Nous avons commencé à y réfléchir dès 2001, bien avant que la démarche devienne un concept à la mode ! Notre maturité est comparable à celle des entreprises les plus en pointe comme les opérateurs de télécommunication souvent cités en référence. Cette approche correspondait à l'évolution de notre système d'information, vital pour notre activité et dans lequel nos utilisateurs sont fortement impliqués. Dès 2003, nous nous sommes dotés des outils et des méthodes nécessaires à la mise à plat de nos processus.

Comment cela s'est-il traduit concrètement ?

Nous avons sélectionné les éléments réutilisables d'une ligne métier à l'autre, en cherchant les services techniques et fonctionnels communs à plusieurs de nos métiers. Un de nos premiers projets concernait les fonctions de gestion des paiements liées au *Straight Through Processing* (STP). Par exemple, une fonction

de contrôle des exceptions, conçue dans le cadre de l'automatisation du processus de négociation des produits dérivés, pouvait aussi bien convenir au règlement d'un produit simple que d'un produit plus « exotique ». Cette logique nous a permis d'être plus réactifs lorsque nous avons dû nous connecter à de nouveaux centres de compensation ou places de marché. Nous n'avons pas eu besoin de refondre nos applications pour nous aligner sur une décision stratégique de notre management.

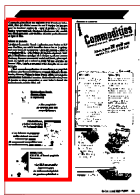
Cela a-t-il changé votre manière de travailler avec les métiers ?

Nous avons adopté une approche de collaboration plutôt que technique. Nous nous sommes réorganisés avec nos correspondants métiers autour de cette notion de service. Auparavant, nous pilotions des applications par lignes d'activité ou de produit. Aujourd'hui, une partie des équipes informatiques est organisée par services fonctionnels. Dès qu'une stratégie

est énoncée par le business, nous nous réunissons pour la mettre en œuvre en choisissant les éléments déjà présents qui pourront être utilisés et les parties qui devront être développées spécialement.

Quels sont les facteurs de succès d'une telle démarche ?

Il est primordial d'adopter une approche fonctionnelle, de ne pas sous-estimer la conduite du changement qu'elle implique et de ne pas considérer cette démarche comme purement technique. Mais il faut connaître ses forces et ses faiblesses pour maîtriser les contraintes techniques. Pour notre part, le système d'information avait connu une croissance très rapide mais nous avions cependant déjà capitalisé sur un bon socle technique. Nous avons pu réutiliser un grand nombre de services « prêts à l'emploi ». Notre approche est itérative, autrement dit nous nous alignons au fur et à mesure à la stratégie du business, cette notion de flexibilité est le point essentiel du SOA.



d'entreprise généralistes très implantés dans les secteurs industriels, mais qui avaient encore du mal à équiper les banques pour les fonctions proches du « cœur de métier ». Le dernier bastion conservateur de la banque de détail encore très attachée aux développements « sur-mesure » est donc particulièrement en ligne de mire.

Rebâtir les produits

Les ténors du marché, Oracle Application avec Fusion et SAP avec Net-Ware, ont rebâti leur offre dans ce but en la présentant sous forme de composants « *donc des services* », selon la terminologie SOA. « *Nos briques de logiciels viendront s'intégrer à l'architecture spécifique de la banque* », affirme Laurent Dechaux, directeur commercial tertiaire d'Oracle, géant américain du logiciel qui a racheté en 2005 l'éditeur spécialisé en finance I-Flex, dans la perspective d'une conquête du marché bancaire.

« *Tout comme les applications de nos clients, nos progiciels ne doivent plus être monolithiques*, reconnaît Christian Gouat-Brunin, directeur délégué de Sopra Group, éditeur de progiciels spécialisé dans les métiers bancaires. *Notre clientèle nous presse de prendre ce virage nous-mêmes et nous incite à devenir des producteurs de modules SOA.* » ■



Christian Gouat-Brunin,
directeur délégué
de Sopra Group

*« Nos progiciels
ne doivent plus être
monolithiques »*

Frédéric Garnier,
président du directoire
de Business At Work

*« Les éditeurs de progiciels
métier doivent eux aussi
raisonner en termes
de composants compatibles avec
les architectures de leurs clients »*



François Petit,
PDG d'ITN, éditeur de progiciels
d'assurance

*« Le SOA est un palier
important pour
les éditeurs de logiciels
de gestion spécialisés »*

