

# MUTUELLES 45 : DES REGROUPEMENTS AUX SYNERGIES INFORMATIQUES

Les regroupements de mutuelles 45 donnent pour l'heure du grain à moudre aux éditeurs de progiciels présents sur un marché où le nombre d'institutions va en s'amenuisant au fil des ans.



Jehan de Gorainoff, manager senior  
chez Orga Consultants

Le mouvement semble s'accélérer ces dernières années. Pourtant, il a débuté depuis plus d'une décennie. Conscientes de la nécessité de regrouper leurs forces pour atteindre une taille critique et affronter la concurrence, les mutuelles 45 ont amorcé de grandes opérations de rapprochements. Ces derniers se sont emballés ces dernières années, sous l'impulsion du nouveau Code de la mutualité et de la banalisation de leur fiscalité. Faire partie d'un regroupement ou périr : telle est désormais l'alternative à laquelle elles sont confrontées. Résultat : de grands pôles mutualistes se dessinent progressive-

ment, avec pour critères de sélection naturelle les affinités, qu'elles soient régionale ou politique. L'un des principaux corollaires de cette dynamique est son impact sur les moyens informatiques. « Le regroupement des systèmes d'information, généralement propriétaires, apparaît comme l'un des

chantiers importants des rapprochements entre mutuelles. L'une des solutions consiste à retenir un système cible parmi l'existant. Mais les forces en présence disposent souvent d'une informatique spécifique et monoproduit développée sur des plates-formes moyennes inaptes à supporter le

## LA CHOLETAISE CONVOLE AVEC MBTP

Créée il y a 154 ans, la Choletaise intervient sur le territoire du Choletais et ses environs. Récemment, elle a ouvert une agence dans les Deux-Sèvres. Mutuelle interprofessionnelle, elle fait partie du groupe Harmonie Mutualité. Dans un contexte marqué par le regroupement des structures mutualistes, la Choletaise s'est rapprochée ces dernières années de la MBTP. « Notre synergie avait débuté il y a trois ans, sur le plan informatique. Nous avons dans un premier temps pris en charge la gestion de la production de notre partenaire sur Puma, le système d'information de JD Informatique que nous utilisons », explique Eric Andro, directeur général. Cette mise en commun de moyens

techniques avait nécessité des travaux de migration des outils du Gie Mieux-Etre utilisés alors par MBTP, vers la cible. Passée cette étape, les deux mutuelles ont décidé d'unir davantage leurs destin en fusionnant. Aujourd'hui, cette dynamique déborde le cadre de l'informatique. L'équipe commerciale de la Choletaise s'occupe du développement auprès des adhérents de MBTP. Les deux entités qui pèsent 42 000 adhérents forment désormais une structure unique au sein du groupe Harmonie Mutuelles. Pour l'heure, elles continuent de se servir de Puma tout en testant Optima, nouveau progiciel de JD Informatique.

E. M.



*nouveau volume d'affaires fruit de la fusion. Il faut alors souvent recourir à un progiciel du marché. Ce qui sous-entend un grand chantier d'intégration et de migration sans oublier la problématique de la gouvernance informatique à plusieurs qu'il faut régler », observe Jehan de Goriaïoff, manager senior chez Orga Consultants.*

## Vers des champs de migration multiples

Confirmant cette analyse, Bernard Gatinois, président de R & B Partners qui fête ses 15 ans d'existence cette année, souligne par exemple « l'approche du premier groupement mutualiste interprofessionnel qui réfléchit sur l'opportunité d'intégrer un progiciel du marché pour gérer la production de ses différentes composantes. Après avoir engagé des discussions pour préparer leur rapprochement, les deux premières entités ont créé une structure de mise en commun. L'arrivée d'un troisième grand partenaire dans le groupement entraîne la recherche d'une solution progicelle commune. Quel que soit le choix opéré, un long travail de migration sera nécessaire avec, à la clé, une urbanisation de l'architecture. » À la différence d'Harmonie Mutuelles, le Gie Nation, qui accueille encore de nouveaux partenaires, a d'ores et déjà mis au point une plate-forme cible dans un environnement GraphTalk AIA Santé. Utilisée comme argument de séduction, elle a permis de concrétiser le partenariat noué avec la Mutuelle générale à travers le contrat Total. Dans le Sud-Ouest, Ociane a également retenu l'outil de CSC comme plate-forme de convergence. Actuellement en cours d'intégration, elle permettra à cette mutuelle de gérer ses 420 000 adhérents. Ces derniers sont le fruit de la réunion des mutuelles Ociane, PAM, Adour Mutualité, la Mutuelle Action Dordogne (MAD), la Mutuelle de l'Adour et la Mutuelle Côte Basque (64).

Autre pôle : Ressources mutuelles, qui couvre plus de 1 million de Français. Il capitalise sur la puissance

d'Aneto, en passe de devenir un des standards de fait dans le monde de la santé. Pour certains observateurs, il est plutôt indiqué pour de grands groupes, à l'instar de son concurrent direct : GraphTalk AIA. Partageant cette idée, de nombreux acteurs alternatifs interviennent sur ce marché pour offrir des solutions adaptées aux différentes

tailles des entreprises. Extel y propose deux solutions, Mutualix, fruit d'une récente acquisition, et Sunshine, son progiciel phare. « L'un et l'autre vont bientôt s'appuyer sur un module commun pour la gestion des flux de santé », annonce Louis Gérard Brosse, directeur général. Parmi les concurrents d'Extel figurent des entreprises

## ITN : UNE OFFRE ALTERNATIVE EN ENVIRONNEMENT J2EE

*Jouer la carte de l'alternative.*

*Telle est la stratégie d'ITN*

*en assurance de personnes.*

*Face aux éditeurs classiques,*

*cet éditeur propose aux spécialistes*

*de l'assurance complémentaire une*

*offre adaptée à leur configuration.*

*« Si nous sommes reconnus dans le*

*domaine de l'ard, peu d'entreprises*

*connaissent notre présence sur le*

*créneau de la santé/prévoyance où*

*nous comptons pourtant des clients*

*prestigieux depuis 14 ans.*

*Notre positionnement actuel est*

*simple : adresser les acteurs de taille*

*moyenne avec une technologie*

*collant à leurs besoins, afin de mieux*

*concurrer les acteurs de cette*

*branche plus particulièrement dirigés*

*vers les grands comptes. Au fil des*

*ans, cette stratégie s'est avérée*

*payante », constate François Petit,*

*P-dg. La société a remporté un appel*

*d'offres européen organisé par une*

*mutuelle luxembourgeoise.*

*« ITN a su formuler une solution*

*adaptée aux exigences de son client,*

*prouvant ainsi qu'il y a une place*

*pour les offres de Mid-Market dans*

*ce secteur », affirme François Petit.*

*Porté par ce succès, l'éditeur de V9*

*a le vent en poupe. Dans son offre*

*bâtie dans un environnement J2EE,*

*gagée de robustesse et d'évolutivité,*

*la santé/prévoyance fait désormais*

*officiellement partie. Une équipe de*

*spécialistes métiers a été recrutée*

*pour sa promotion. Résultats :*

*de nouvelles références sont au*

*rendez-vous. Une mutuelle niortaise*

*en fait partie. Un des enseignements*

*de ce projet actuellement en cours*

*de recette est la capacité de l'offre*

*santé d'ITN de s'adapter à d'autres*

*architectures que Oracle*

*(en l'occurrence Windows SQL*

*Server), sans oublier DB2/400.*

*Au-delà de l'aspect technologique,*

*la synergie tissée entre les équipes*

*d'ITN et celles de cette mutuelle*

*apparaît comme l'un des temps forts*

*de ce projet. Si ITN mise sur les*

*acteurs de la santé de taille*

*moyenne, il n'exclut pas*

*d'accompagner certains de ses clients*

*souhaitant s'engager dans un*

*processus de fusion avec leurs*

*partenaires. Pour (dé)montrer la*

*capacité de son progiciel à gérer de*

*gros volumes (plus de 10 millions*

*de contrats), l'éditeur organise un*

*benchmark dont les résultats seront*

*disponibles en mars 2006.*

*Cette puissance suffit-elle pour*

*convaincre ?*

*On le sait, le jeu politique a parfois*

*sa place dans le processus de choix*

*d'un système cible.*

E. M.



comme ITN (cf. encadré), JD Informatique et autre Compunor. L'éditeur d'Optima joue la carte de la technologie 3/tiers pour séduire de nouveaux clients. Quant au concepteur de Protectia, il a séduit Imadiès, autre pôle mutualiste dont la migration vers la cible touche à sa fin. L'occasion d'amorcer des pistes de rapprochement avec un autre pôle ? Des sources autorisées parlent de négociations qu'elle aurait amorcées avec Harmonie Mutuelles.

Hors du cadre des mutuelles interprofessionnelles, la fonction publique s'est également lancée dans des regroupements de moyens impressionnants. Seize mutuelles de l'UMCPG ont opté pour le progiciel Optima (cf. rep. p. 20). Autre exemple, la constitution de GIM et de Choregie. Cette dernière a pour mission la mutualisation des moyens informatiques de MFP Services

avec ceux de la MGEN. Pour Serge Mariette, directeur général adjoint de la FNMF, « la démarche de regroupement amorcée par les mutuelles de la Fonction publique préfigure le modèle organisationnel que devrait certainement adopter toute la mutualité ». Selon Jehan de Goriainoff, « L'on devrait s'acheminer vers un éclatement fréquent de la chaîne de valeur (porteur de risque, distributeur, gestionnaire) avec une mutualisation de certaines fonctions (gestion, plateformes de service) et une spécialisation des partenaires sur leurs pôles de savoir-faire, ce qui induit des besoins totalement nouveaux en termes de systèmes d'information ». La FNMF entend peser sur ce processus en impulsant la mise en place mutualisée de briques technologiques communes de front-office sachant que « la gestion des back-offices relèvera toujours des

pôles constitués. Il faudra distinguer gestion de la production et des prestations pour lesquelles on verra naître de très grandes plates-formes de prise en charge. D'ores et déjà, des acteurs comme Almerys, Viamedis et autre Actil jouent déjà partiellement ce rôle », précise Bernard Gatinot.

Plus de 8 000 en 1973, aujourd'hui autour de 2 000, le nombre de mutuelles ne cesse de régresser, à la faveur des regroupements. Si certains de ces derniers accouchent parfois d'une souris (cas de MIP avec Unimie, Mutuelle vie et Harmonie Mutualité, etc.) ou piétinent (Eovie), beaucoup avancent. Une avancée qui réduira à terme le champ d'intervention et le nombre d'éditeurs.

**Emmanuel Mayega**