

ITN PRÉSENTE UNE SOLUTION  
D'EXTERNALISATION « ITO/BPO »  
POUR RÉDUIRE LES COÛTS INFORMATIQUES  
DES COMPAGNIES D'ASSURANCE.



ALAIN DUBOIS,  
Directeur Marketing ITN

# ITN L'EXTERNALISATION, ARME ANTICRISE DE VOS INVESTISSEMENTS INFORMATIQUES

**E**n interrogeant les assureurs sur leur approche privilégiée pour faire évoluer ou remplacer une application d'assurance en 2011, ITN a pu constater qu'au dilemme habituel entre le développement interne et l'acquisition d'une solution logicielle clé en main apparaissait une troisième alternative : l'**ITO/BPO pour l'assurance** (*Information Technology Outsourcing/Business Process Outsourcing*).

Après investigation, on constate que cette solution d'externalisation trouve un véritable écho auprès d'assureurs, de toutes tailles et de stratégies diverses, attirés par les atouts d'une solution dématérialisée pour répondre efficacement à leurs priorités cruciales : réduire les coûts et accroître la rentabilité pour assurer une croissance réelle, améliorer les interactions avec les clients pour faciliter l'accès aux produits, mieux intégrer les partenaires commerciaux et enfin optimiser le chantier de la réduction du « time to market » !

Toutes ces préoccupations métiers peuvent se résumer en une consigne synthétique : **privilégier les solutions de gestion modernes transversales, opérables simultanément sur les segments vie et non-vie et surtout économiques !**

Après deux années de collaboration avec AtoS, société de conseil et d'externalisation leader sur les domaines financiers, ITN, éditeur européen de progiciels d'assurance, complète désormais sa gamme de progiciels (CLEVA, LISOA, ELYXO...) par une nouvelle offre ITO/BPO contribuant à la performance des assureurs dans la quasi-totalité de leurs projets.

Concrètement, cette plateforme métier dématérialisée est une réponse garantissant :

- une **solution mutualisée et consolidée**, gage de substantielles économies ;
- une **conception flexible** des processus métiers ;
- une **large couverture applicative** (mode de distribution multiple, gestion *front* et *back office*, pilotage, éditique, EDI...);

- une **gestion des évolutions fonctionnelles et réglementaires** propice à la commercialisation rapide de nouveaux produits ;

- une **adaptation de l'infrastructure et de l'informatique** aux changements technologiques indispensables à un support efficace des canaux de distribution. Indépendamment des spécificités particulières exprimées par les compagnies et les mutuelles et du périmètre de leurs requêtes (dommages particuliers et professionnels, santé et prévoyance individuelle et collective...), toutes ces sociétés bénéficient désormais d'une nouvelle démarche industrielle combinant la richesse fonctionnelle de l'offre éditoriale d'ITN à la compétence d'AtoS dans les segments dommages et santé de l'assurance.

Les performances de ce nouveau « business model » sur les projets de transformation ou de modernisation s'évaluent en fonction de la nature et de l'amplitude du projet selon de multiples critères :

- **réduction des délais** de déploiement ;
- **maitrise et/ou réduction** des coûts avec une efficacité accrue des traitements ;
- **normalisation de la plateforme** de gestion garantissant une interopérabilité absolue de l'information entre toutes les applications (CRM, BI, états réglementaires, comptabilité) ;
- **engagement de qualité** de service.

Même si la contribution à la marge supplémentaire estimée par la mise en œuvre d'une solution ITO/BPO par les compagnies pionnières est encore sujette à des révisions constantes des processus et des performances cibles, elles s'évaluent d'après les premiers retours d'expériences à des millions d'euros. ■

## II POUR EN SAVOIR PLUS

- Retrouvez l'ensemble des solutions ITN sur le site : [www.itnsa.com](http://www.itnsa.com)

# TOP

de l'édition européenne de progiciels multibranches pour l'assurance  
des solutions de gestion IARD avec CLEVA et LISOA  
des plateformes ouvertes dédiées à l'assurance de personnes avec CLEVA SANTÉ  
de la gestion et l'indemnisation des préjudices corporels avec recours IRCA grâce à ELYXO  
des solutions modernes de « paiement à l'usage » (P.A.Y.D)

**ITN est un éditeur européen de logiciels et de composants pour l'assurance. Nous concevons et développons des solutions de gestion à forte valeur ajoutée. Nos progiciels permettent de gérer et d'industrialiser l'intégralité des processus métier de l'assurance et contribuent à la performance de vos projets IARD, Prévoyance et Santé.**

**ITN édite une offre complète de solutions d'assurance** multilingues de dernières générations pour la totalité des gammes de produits Vie et non-Vie des compagnies, mutuelles, bancassureurs, grossistes et courtiers.

**1<sup>er</sup> éditeur français de solutions d'assurance labellisé** par Finance Innovation et régulièrement positionné parmi les 50 premiers éditeurs français des classements professionnels, ITN est soutenu par OSÉO et le Conseil Régional d'Ile de France pour son ambitieux programme de R&D.

**La consolidation de 27 ans de croissance** offre aux assureurs :

- ▶ Une expertise globale privilégiant des solutions de gestion économiques, modernes, opérables sur les segments Vie et non-Vie.
- ▶ La maîtrise fonctionnelle d'une large couverture applicative propice aux évolutions réglementaires,
- ▶ Un savoir-faire technologique garant d'une infrastructure informatique de qualité, normalisée, évolutive et efficace.

