

■ Arrivée de Chine voilà à peine dix ans, elle maîtrise aujourd'hui les arcanes des systèmes d'information de l'assurance, après un joli parcours universitaire.

[YIPING LI]

Consultante en informatique

Un jeune talent d'Orient

Sa maîtrise de finance internationale en poche, Yiping Li a décidé, à 20 ans, de prendre le large : « J'avais une image un peu idyllique des pays européens. En Chine, tout va très vite, on travaille beaucoup. Je pensais que la vie était plus paisible en France. » Cela n'a pas empêché la jeune femme, originaire de la capitale chinoise, Pékin, de décrocher un DEA d'information scientifique et technique, un doctorat de traitement automatique du chinois et une thèse de recherche sur ce sujet réalisée au Commissariat à l'énergie atomique (CEA). Jusqu'au moment où elle a souhaité arrêter ses études et « revenir dans le monde réel ».

Capacité d'adaptation et qualité d'écoute

Son entrée dans le monde du travail s'est effectuée chez ITN, éditeur de progiciels pour les assureurs, en tant que stagiaire. Un passage obligé dans la procédure d'obtention d'un permis de travail, mais une situation temporaire qui a rapidement débouché sur une embauche. Ses débuts au pôle « service client » lui ont permis d'accumuler les connaissances sur l'assurance et de s'instruire des différents projets traités chez ITN.

Yiping Li ne s'est pas arrêtée en si bon chemin puisqu'elle est désormais, à tout juste 30 ans, consultante fonctionnelle au sein du département projet et intégration, chargée de mener à bien des projets de A à Z. « Nous réalisons une étude de cadrage d'avant-projet, puis nous concevons les produits et nous les déployons chez les assureurs », explique-t-elle dans un français parfait, où l'on décèle à peine une pointe d'accent. Pour avoir appris la langue de Molière durant sa scolarité en Chine, c'est au cours de ses études qu'elle est devenue réellement bilingue.

Mais ce n'est pas pour autant qu'elle oublie d'où elle vient. Yi-

II J'AI VÉCU AU SEIN DE CULTURES DIFFÉRENTES, CE QUI ME DONNE DES IDÉES ORIGINALES POUR LES PROJETS. II

ping Li reconnaît que ses origines lui ont donné une capacité d'adaptation et une qualité d'écoute, dont elle use pour identifier les véritables besoins des clients. Et « j'ai



SON PARCOURS

■ **Bac scientifique** en Chine, mention très bien

■ **Maîtrise** de finance internationale

■ **DEA** en information scientifique et technique, mention très bien

■ **Doctorat** en traitement automatique du chinois au Commissariat à l'énergie atomique

■ **Thèse de recherche** sur la conception et la réalisation d'un système d'analyse automatique multilingue

vécu au sein de pays et de cultures différentes, ce qui me donne des idées et des solutions originales pour les projets», précise-t-elle, ainsi qu'une véritable ouverture d'esprit pourrait-on compléter.

Trouver des compromis grâce au contact direct

D'ailleurs, ce qu'elle préfère dans le métier qu'elle exerce, c'est le contact direct avec le client, écouter ses doléances et arriver à trouver des compromis.

Mais les difficultés sont tout de même réelles pour un petit brin de femme tout en retenue, pour qui la négociation n'est pas une affaire si évidente que cela. « Il est difficile de faire comprendre aux assureurs que nous leur proposons un progiciel, et que l'architecture du produit, même s'il est paramétrable, ne peut pas être complètement refondue. Il faut toujours prouver que le produit est productif et efficace. » Un obstacle qui

ne freine pourtant pas la jeune Chinoise dans ses ambitions : elle est déjà en formation pour prendre le poste de chef de projet, et elle compte bien « démontrer ses compétences internationales dans cette fonction. » Et alors qu'ITN a multiplié par dix son chiffre d'affaires à l'international, elle n'est toujours pas présente en Chine. Yiping Li se verrait bien, un jour prochain, occuper une fonction à responsabilité sur la terre de ses ancêtres.

■ LAURA FORT