



ITN, le partenaire système d'information des professionnels de l'assurance.



Groupe Solly Azar. Le courtier "apporteur de solutions".

Historique

Créé dans les années 70, Solly Azar est aujourd'hui le premier grossiste en assurances dommages du particulier. Depuis plus de 25 ans, le groupe conçoit et gère des produits de niche qui complètent l'offre des assureurs traditionnels. Ces produits d'assurances sont adaptés à des cibles souvent peu couvertes par les offres standards d'assurance et à des tarifs compétitifs. Le groupe gère intégralement ses contrats et a fait de la gestion un de ses domaines d'expertise, en s'appuyant sur des outils à la pointe des nouvelles technologies (Internet, Extranet, SVI, CRM...)

Le groupe commercialise ses contrats à travers un réseau national de 8000 correspondants (courtiers et agents).

Dates Clés

- ▶ **1977** Création du cabinet Solly Azar marquant un nouveau métier "grossiste en assurance".
- ▶ **1986** Ouverture du 3614 AZAR 1^{er} outil thématique professionnel proposant la souscription en temps réel 24H/24.
- ▶ **1997** 1^{ère} version transactionnelle du site sollyazar.com. Solly Azar choisit ITN comme solution de back office.
- ▶ **2001** Ouverture du site sollyazarpro.com, extranet permettant la gestion globale des opérations de courtage.
- ▶ **2002** Acquisition de la société Qualiteam.
- ▶ **2002/2003** Fin du déploiement de la solution V9 assurances sur l'ensemble du Groupe Solly Azar y compris Qualiteam.

Échéance 2000

Disposer d'un système d'information performant, innovant et flexible capable de gérer ses activités diverses.

Problématique du Client

Conscient que la clé d'un développement pérenne se trouve, entre autres, dans l'innovation en matière de nouvelles technologies, le Groupe Solly Azar souhaitait offrir à ses utilisateurs et à ses partenaires, des outils de travail efficaces fonctionnant comme de véritables accélérateurs commerciaux. La société disposait, avant le projet mis en place par ITN, d'une informatique de production permettant de gérer les contrats et de travailler en partenariat avec son réseau de correspondants. Avec la diversification de son activité et le développement qui s'en est suivi, cette infrastructure peinait à suivre. Face à cette situation le courtier grossiste cherchait de nouvelles solutions.

Solly Azar fait confiance à ITN.

À l'époque, le progiciel V9 Courtage couvrait les fonctions de base de la gestion d'un courtier, mais il lui manquait des fonctions propres au grossiste en produits d'assurance. Le métier du groupe Solly Azar tient à la fois de celui de compagnie et de courtier. Cela signifie que le progiciel d'assurance pouvant servir de base au futur système informatique devait intégrer un réel savoir-faire dans ces deux domaines et devait être souple et réactif pour permettre la création constante de nouveaux produits d'assurance et l'intégration de nouveaux partenaires. Un partenariat fort s'est donc établi entre ITN, qui s'est engagé à élargir le périmètre fonctionnel de son produit et le groupe Solly Azar.

Qualiteam

Acquise en 2002 par le Groupe Solly Azar, Qualiteam est une société de services dédiée à toute entreprise désireuse de distribuer des produits d'assurance sans pour autant se doter des structures ressources humaines et techniques liée à cette activité. Elle offre, aux acteurs du marché de l'assurance ou autres "grands comptes", des solutions afin de compléter leur offre pour développer et/ou fidéliser leur clientèle.

Question à...



Eryck Aïche

Directeur Général Adjoint du groupe Solly Azar

Quelles solutions ont été envisagées pour disposer d'un système informatique performant ?

Une des alternatives consistait à développer une application en partenariat avec une société de services informatiques. Mais cette démarche longue et coûteuse a été abandonnée. En outre l'offre en progiciels était devenue mature. Après analyse, le progiciel V9 Assurance, développé par ITN, a été retenu, car il s'avérait adapté à nos attentes.

Solution apportée par ITN

► Équiper
200 collaborateurs
avec V9 Assurances
Édition Grossiste

ITN a procédé à une refonte complète du système d'information, à l'équipement de 200 collaborateurs avec V9 Assurances Édition Grossiste (Back-office et Middle-Office), à la fourniture d'un protocole d'échanges standardisés (T9) avec le réseau de distribution (courtiers d'assurances) et à l'équipement du site distant (Lyon) avec la technologie Citrix-Metaframe.

éviter le cas de figure de développements parfois triples. Aujourd'hui, V9 est généralisé dans l'entreprise et le groupe Solly Azar tire les bénéfices de cette solution. Il offre un environnement de travail plus intuitif et convivial. Mieux, il permet de concevoir de nouveaux services mis à la disposition du réseau de distribution, un nouvel extranet qui exploite la puissance de V9 Assurance en

offrant à ses courtiers l'accès à certains actes de gestion en temps réel (tarification, pré-ouverture sinistre, souscription, gestion de portefeuille, etc..). Il s'agit d'un outil de production en ligne qui permet aux apporteurs d'être plus réactifs et de consacrer davantage de temps à leurs activités commerciales.

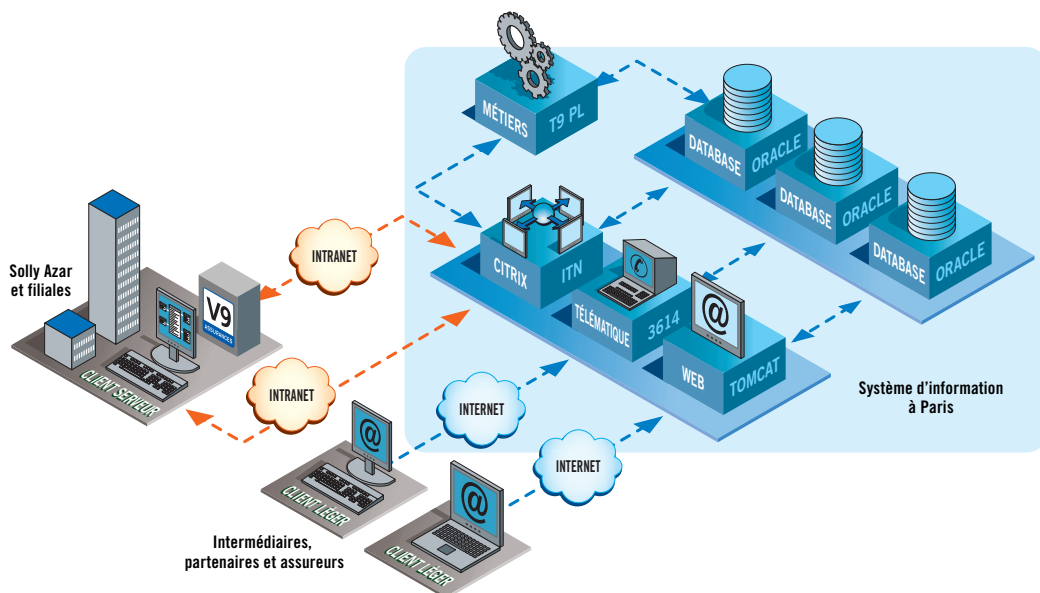
Un véritable outil de gestion complet

Les avantages de cette solution sont l'efficacité d'un véritable outil de gestion complet, la possibilité de mettre en place de nouvelles offres beaucoup plus rapidement (en quelques semaines au lieu de plusieurs mois auparavant), enfin une autonomie et une réactivité beaucoup plus forte de son réseau

d'agents, que Solly Azar peut fidéliser non seulement sur des tarifs mais sur une offre complète de produits et d'outils de souscription en ligne.

Le groupe Solly Azar est devenu ainsi le 1^{er} en IARD à éditer des contrats en direct, à établir des avenants avec calcul de prorata en ligne, à permettre l'édition des Conditions Particulières et à généraliser le paiement en ligne...

Groupe SOLLY AZAR : La solution mise en place par ITN



► Éviter un triple développement.

Mettre en place un projet ambitieux

Le projet d'ITN a permis au groupe Solly Azar de disposer d'une architecture applicative et technique particulièrement bien adaptée à fournir un système multisite de gestion interne. Il a contribué à la mise en place d'un système connecté pour les intermédiaires et d'un système déporté chez ces mêmes intermédiaires. Le progiciel permet un développement homogène dans ces trois directions, pour

En conclusion



Jean-François Perochon

Responsable ITN de la mise en place du projet Solly Azar

Grâce au projet de refonte mené conjointement par Solly Azar et ITN, le Client a franchi un palier important de maturité de son système d'information. Cette phase a été le reflet d'une étape forte du développement Solly Azar, dont la croissance entre 1998 et aujourd'hui est par ailleurs remarquable. Cette évolution est le reflet du passage d'une phase où les

équipes informatiques assument seules la réalisation de 100% du système de l'entreprise, à une phase plus moderne rendue possible par l'apparition de progiciels matures comme V9 Assurances, où les équipes internes focalisent toutes leurs capacités sur les sujets où leur valeur ajoutée est majeure pour garder et renforcer une dynamique de création perpétuelle de nouveaux produits d'assurances et de maintien de l'alignement stratégique entre le système informatique et les objectifs actualisés de l'entreprise.

jf.perochon@itnsa.com

► Pour toutes les questions concernant cette installation, n'hésitez pas à nous consulter.

ITN SA - Division Assurances - 82, rue Saint-Lazare - 75009 Paris
Tél. +33 (0)1 44 91 81 00 - Fax +33 (0)1 45 26 60 21 - E-Mail : infos@itnsa.com
Responsable du développement commercial :
Stéphane Monteiro - Tél. +33 (0)1 44 91 81 00 - E-Mail : s.monteiro@itnsa.com

itn
www.itnsa.com